



CONDIZIONI GENERALI D'USO DELLA PIATTAFORMA 3Achain (utenza PRO)

A. Premesse

- 1.** Il presente documento stabilisce le condizioni contrattuali d'uso da parte di utenti professionali del registro distribuito permissioned denominato "3Achain" promosso dal Comune di Lugano (nel seguito, la Piattaforma).
- 2.** Il contratto s'intende concluso con il Comune di Lugano, rappresentato dal Segretario Comunale.

Contatti: Municipio di Lugano, Cancelleria Comunale, piazza della Riforma 1, 6900 Lugano; Tel. +41 58 866 70 09; e-mail: cancelleria@lugano.ch

- 3.** 3Achain utilizza un algoritmo di validazione basato sulla cosiddetta Proof of Authority (PoA), con conseguente utilizzo razionale delle risorse energetiche ed elevata scalabilità, potendo elaborare migliaia di transazioni al secondo.
- 4.** L'infrastruttura fisica di 3Achain è costituita da nodi autonomi e indipendenti dal Comune di Lugano, i quali sono stati selezionati sulla base della loro affidabilità in base a specifici requisiti resi vincolanti tramite contratto (cfr. contratto di collaborazione per i nodi di validazione).
- 5.** Per accrescere ulteriormente la sicurezza, le transazioni iscritte nella 3Achain vengono globalmente notarizzate sul registro di Ethereum ogni giorno alle ore 24.00.
- 6.** Il Comune di Lugano intende sviluppare competenze tecniche e imprese a livello locale nel campo della tecnologia del registro distribuito (DLT), in cui la Svizzera ha assunto un ruolo di leader a livello globale, in particolare tramite l'adozione di un ordinamento fondato sul riconoscimento giuridico delle transazioni operate tramite i registri distribuiti.

B. Ammissione all'uso della piattaforma e mercede

- 1.** La Piattaforma è aperta a qualsiasi persona, fisica e giuridica, in particolare nel campo della ricerca e dello sviluppo, che necessita di un ambiente DLT per testare i propri progetti (Piattaforma TEST) oppure per uso aziendale interno, rispettivamente per offrire servizi al pubblico (Piattaforma MAIN) (nel seguito, Utente PRO), che adempie ai requisiti di ammissione ed uso e che conclude con successo la procedura di identificazione (KYC).
- 2.** I requisiti di ammissione, le informazioni richieste nell'ambito del procedimento di identificazione e di verifica, come pure i documenti da fornire sono specificati nella procedura di onboarding degli Utenti PRO, reperibili online all'indirizzo www.3achain.org

3. L'utilizzo della Piattaforma è a pagamento. Il canone d'uso dipende da vari fattori ed è variabile nel tempo. Con l'accesso e l'uso della Piattaforma, l'Utente PRO accetta le condizioni tariffali stabilite discrezionalmente dal Comune di Lugano e pubblicate esclusivamente online alla pagina www.3achain.org/sottoscrizioni in vigore al momento della richiesta di iscrizione nel registro di ciascuna transazione. Incombe pertanto all'Utente PRO di verificare lo stato della tariffa prima di operare, direttamente oppure tramite i propri Utenti END, sulla Piattaforma
4. Le nuove condizioni tariffali vengono pubblicate online (www.3achain.org/sottoscrizioni) e sono vincolanti a partire dalla data di entrata in vigore indicata nella pubblicazione. In caso di aumento dei costi, il Comune avvisa per e-mail l'Utente PRO all'indirizzo indicato in sede di iscrizione, il quale ha il diritto, in caso di disaccordo, di disdire il presente contratto con effetto alla prevista data di entrata in vigore delle nuove tariffe.
5. I pagamenti devono essere effettuati sulla base di fattura mensile. In caso di ritardo nel pagamento, l'accesso dell'Utente PRO e/o dei propri Utenti END può essere sospeso in qualunque momento e senza preavviso senza esborsi, spese né altra responsabilità o penalità da parte del Comune di Lugano. L'interesse moratorio annuo ammonta a CHF 5% (tasso legale) e per ogni avviso scritto viene prelevato un importo di CHF 50.-- a titolo di indennizzo per le spese amministrative. È riservata la risarcibilità delle spese esecutive e amministrativo-giudiziarie, dei costi di patrocinio, come pure di ogni altro onere o pregiudizio.
6. Il Comune di Lugano s'impegna ad utilizzare parte del ricavato per acquistare certificati di compensazione del CO₂.

C. Diritti, Obblighi, Garanzie e Limitazioni di responsabilità

1. Ogni Utente, sia esso PRO o END, deve utilizzare la Piattaforma (inclusi gli strumenti collegati come sito web, e-mail, formulario di contatto, numero di telefono, profili sui social media, newsletter ecc.) in maniera lecita, rispettosa dei diritti altrui e conforme al presente contratto. In particolare, l'Utente:
 - a) rispetta le istruzioni e le direttive di dettaglio pubblicate sul sito (www.3achain.org/documentazione);
 - b) si astiene dal trattare, direttamente o indirettamente, contenuti ingannevoli, illeciti, molesti, offensivi, discriminatori, minacciosi, dannosi, volgari o altrimenti inappropriati;
 - c) si astiene dal trattare, direttamente o indirettamente, dati o informazioni relativi a terzi senza averne ottenuto il consenso espresso;
 - d) si astiene dall'utilizzare la Piattaforma (e le risorse correlate) per svolgere attività o compiere atti illeciti, fraudolenti o lesivi di diritti di terzi, compresi il diritto d'autore e i diritti della personalità; l'illiceità va valutata in considerazione del diritto svizzero, come pure di qualsivoglia diritto estero applicabile alla fattispecie;
 - e) si astiene dal trattare, direttamente o indirettamente, dati personali senza il consenso preventivo ed espresso delle persone interessate, dopo averle informate compiutamente sui trattamenti di dati personali connessi (in particolare dal profilo dell'immutabilità del registro);
 - f) inserisce dati e informazioni aggiornati e veritieri;
 - g) si assicura e garantisce che i dispositivi informatici utilizzati sono sicuri e privi di elementi malevoli (quali malware, virus, cavalli di troia ecc.);

- h)** si astiene dall'utilizzare, direttamente o indirettamente, mezzi d'ogni genere, incluso il software, per interferire o tentare di interferire con l'attività della Piattaforma e delle altre risorse online, come pure per ostacolare la fruibilità dei servizi da parte degli altri utenti;
- 2.** L'Utente PRO è autorizzato a integrare nei propri processi interni e servizi al pubblico la Piattaforma, coinvolgendo in tale modo gli utenti finali, quali dipendenti, clienti e altri utilizzatori (Utente END). Il rapporto giuridico esistente tra Utente PRO e gli Utenti END non riguarda il Comune di Lugano, con il quale gli Utenti END non stipulano alcun contratto.

L'Utente PRO risponde senza limitazioni per l'agire non solo dei propri organi, dirigenti, dipendenti e ausiliari, bensì per il comportamento dei propri Utenti END, per cui si raccomanda di traslare gli obblighi in virtù del presente contratto sugli Utenti END, di selezionare attentamente gli utenti e i progetti, come pure di sorvegliarne attivamente il comportamento.

L'Utente PRO garantisce ai sensi dell'art. 111 del Codice delle Obligazioni (CO) che tutte le persone sotto la propria responsabilità (inclusi gli Utenti END) agiranno in piena conformità con il presente contratto e nel rispetto del diritto applicabile.

L'Utente PRO assume tutte le conseguenze che dovessero derivare dall'uso abusivo della Piattaforma da parte dei propri Utenti END, mantenendo indenne e manlevato il Comune da qualsiasi obbligo, costo, responsabilità e/o pregiudizio (incluse le spese di patrocinio in Svizzera e all'estero).

- 3.** Il ruolo del Comune di Lugano si limita a stabilire i requisiti e le regole per assumere e svolgere la funzione indipendente di nodo di validazione, come pure a rilasciare ed amministrare il protocollo della Piattaforma, ad esclusione di qualsiasi dovere di sorveglianza dei nodi di validazione. Tali regole e requisiti sono pubblicati (www.3achain.org/documentazione), per cui incombe all'Utente PRO di valutare se la Piattaforma adempie o meno alle esigenze operative e giuridiche dell'Utente PRO e dei propri Utenti END prima di utilizzarla.

Il Comune di Lugano non rilascia alcuna garanzia agli Utenti PRO e/o END relativamente alla Piattaforma, in particolare a livello di sicurezza, disponibilità, immutabilità, continuità e qualità dell'infrastruttura e del relativo registro, così come per il corretto e tempestivo adempimento da parte dei gestori dei nodi di validazione del Contratto di collaborazione a loro applicabile.

- 4.** Il Comune di Lugano ha il diritto di revocare agli Utenti PRO e/o END la facoltà d'uso della Piattaforma in ogni momento e con effetto immediato in caso di violazione del presente contratto, del diritto applicabile all'Utente PRO e/o END, incluse le normative estere eventualmente applicabili, su richiesta di autorità e/o tribunali svizzeri ed esteri, come pure in presenza di un giustificato motivo.

Il Comune di Lugano ha il diritto di sospendere a titolo precauzionale l'Utente PRO e/o END fino al chiarimento definitivo di qualsivoglia questione, fattuale e/o giuridica, concernente l'ammissione all'uso della Piattaforma senza incorrere in alcuna penalità, responsabilità e/o onere.

- 5.** Il Comune è espressamente esonerato da qualsivoglia obbligo di sorveglianza sul l'Utente PRO e sul suo personale, sulla rete e/o sull'attività degli Utenti PRO e/o END.

6. È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità del Comune di Lugano nei confronti dell'Utente PRO per il comportamento degli altri Utenti della Piattaforma e/o di terzi.
7. Qualsivoglia attività svolta avvalendosi delle credenziali attribuite all'Utente PRO, rispettivamente da questi rilasciate agli Utenti END oppure a terzi, sarà imputabile all'Utente PRO interessato. Quest'ultimo assume tutte le conseguenze che dovessero derivare dall'uso abusivo di tali credenziali, mantenendo indenne e manlevato il Comune da qualsiasi obbligo, costo, responsabilità e/o pregiudizio.
8. L'Utente PRO s'impegna a notificare immediatamente al Comune di Lugano tutte le violazioni della sicurezza informatica e/o delle informazioni di cui abbia conoscenza, inclusi le violazioni interne e gli attacchi tentati, suscettibili di incidere sull'affidabilità e/o sulla sicurezza, anche solo indirettamente, dell'Utente PRO, dei nodi di validazione e/o del registro, quali, ad esempio, accessi non autorizzati, attività malevole coordinate ad opera della maggioranza dei nodi di validazione (attacchi 50% + 1), falle di sicurezza, indisponibilità del nodo, vulnerabilità hardware e software, errori di programmazione, infezioni da malware, furto o perdita delle credenziali di autenticazione e/o delle chiavi private, iscrizione di transazioni in violazione del presente contratto ecc..
9. L'Utente PRO s'impegna a notificare immediatamente al Comune di Lugano tutte le violazioni da parte degli Utenti END delle presenti condizioni generali, del contratto di collaborazione in essere con i nodi di validazione come pure del diritto applicabile (incluso quello estero) di cui abbia conoscenza, incluse le violazioni tentate o semplicemente potenziali, quali, ad esempio, attività illecite, reati penali, usurpazione di loghi e marchi, violazione dei diritti della proprietà intellettuale, violazioni della personalità e delle norme poste a protezione dei dati personali, attività finanziarie illecite ecc..
10. L'Utente PRO stabilito all'estero (rispetto alla Svizzera) deve nominare un rappresentante localizzato in Svizzera con pieno potere di rappresentanza (procuratore).
11. Il Comune di Lugano può richiedere, in ogni momento, la prova, segnatamente tramite documenti, sopralluogo e/o perizia, che gli obblighi e i requisiti previsti dal contratto in capo all'Utente PRO e/o ai suoi Utenti END sono adempiuti. L'Utente PRO, nel rispetto di eventuali obblighi di segretezza applicabili, s'impegna a concedere l'accesso, in contraddittorio, a qualsiasi documento, dispositivo e/o installazione concernente l'attività svolta tramite la Piattaforma da parte dell'Utente PRO medesimo e dei suoi Utenti END nell'ambito delle attività di verifica in questione. In caso di diniego dell'accesso, rispettivamente durante lo svolgimento delle verifiche, il Comune di Lugano può sospendere l'utilizzo della Piattaforma.
12. I requisiti e le condizioni d'utilizzo della Piattaforma vengono costantemente aggiornati e pubblicati online (www.3achain.org/documentazione) con l'indicazione della data di entrata in vigore, segnatamente in considerazione delle evoluzioni normative, delle modifiche del protocollo oppure delle esigenze degli utenti. Il rifiuto o la mancata implementazione di quanto previsto determina la cessazione del presente contratto con effetto alla data prevista di entrata in vigore dei nuovi requisiti.

D. Ulteriori obblighi e condizioni contrattuali

1. Tutte le comunicazioni previste dal presente contratto devono avvenire per iscritto e s'intenderanno validamente ed efficacemente eseguite alla ricezione delle stesse, se effettuate per posta ordinaria, rispettivamente al momento dell'invio della conferma di lettura da parte del destinatario, se effettuate per posta elettronica.
2. 3Achain è un marchio registrato del Comune di Lugano. L'Utente PRO e/o END deve astenersi da qualsiasi uso del medesimo senza l'accordo preventivo scritto del Comune.
3. Il presente contratto s'intende concluso con effetto immediato e per una durata indeterminata. La parte che intende porre fine al contratto deve notificare per iscritto la disdetta all'altra parte osservando un termine di preavviso di almeno 1 (un) mese rispetto alla fine di un mese, riservati i diritti di revoca e sospensione del Comune di Lugano menzionati in precedenza.
4. Il Comune di Lugano, dandone comunicazione scritta all'Utente PRO, può in ogni momento trasferire, in tutto o in parte, a uno o più soggetti terzi, con effetto liberatorio, i propri diritti e/o obblighi derivanti dal presente contratto (inclusa la sostituzione di parte), in particolare nel caso in cui la gestione della Piattaforma sia assunta da un'associazione o da una fondazione indipendente.
5. La presente relazione contrattuale è disciplinata dal **diritto materiale svizzero**, esclusi il diritto internazionale privato (LDIP) e le convenzioni internazionali. La **giurisdizione esclusiva** compete al **Tribunale competente per il foro di Lugano** (CH).
6. La validità del presente contratto è assoggettata al rispetto della **forma scritta** (art. 16 CO). Il contratto deve essere firmato dai rappresentanti secondo i diritti di firma iscritti a Registro di commercio (RC). La firma elettronica qualificata corredata di una marca temporale qualificata ai sensi della legge sulla firma elettronica (FiEle) è equiparata alla firma autografa.
7. Con la firma apposta sul presente contratto, i firmatari dichiarano, sotto la propria personale responsabilità, di disporre dei poteri atti a vincolare validamente il gestore del nodo di validazione, senza ulteriori processi o requisiti a livello di normative interne e statutarie.